|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Petra Konečná*** 23 let
* Bezdětná, žije s přítelem v pronajatém bytě
* Vzdělání: VŠ v Praze
* Žije a pracuje v Praze

**Práce:*** Pracuje ve větší firmě
* Obchodní oddělení
* Čistý příjem: 30tis.
* Práce ji baví a maximálně zaměstnává
 | **Komunikace:*** V práci i doma používá Facebook + email
* Na emailu je spíše večer, až se vrátí z práce
* Facebook využívá i v mobilu (Iphone)
* Používá Instagram, protože má ráda designové věci. Není v něm ale aktivní, pouze si je prohlíží
 | **Problémy s produktem:*** Nesnáší špatnou kávu a cappuccina, které někdy dostává (špatná pěna)
* Nemá peníze na kvalitní kávovar
* Šetří přírodu a nechce používat kapsle

**Řešení problémů:*** Seznam kaváren s dobrým cappuccinem v Praze
* Výhody jiných druhů přípravy kávy (levnějších)
* Existují i výměnné kapsle
 |
| **Volný čas:*** Sportuje, jezdí na hory
* Chodí na výstavy a snaží se porozumět designu
* Chodí s kamarádkami do kaváren a ráda objevuje nové
 | **Jeden den v životě:**Ráno vstane v 8:00 a s přítelem si dává snídani. V 9hod. odchází do práce a v 9:30 už si sedá za počítač. Dává si první kávu s mlékem. Průběžně v práci kontroluje na mobilu Facebook, ale na počítači ne. Nejde ani na soukromou poštu. Na oběd chodí společně se spolupracovnicí, ale kávu už nestihne. To si dává z firemního kávovaru. V práci končí kolem 18hod. a jde si sednou s kamarádkou do nové kavárny na kávu a zákusek. Stále kontroluje mobil (Facebook, Instagram). Kolem 20hod. je doma a přijde i přítel. Sednou si k televizi, dají si víno a oba dva otevírají laptop. V této chvíli je na svém soukromém emailu a dívá se na věci, které našla předtím na Instagramu a facebooku. Jde spát kolem půlnoci. |

NEBO JINAK:



Petra Konečná žije a pracuje v Praze. Narodila se v roce 1992 a vystudovala Vysokou školu také v Praze. S přítelem společně žijí v pronajatém bytě. Pracuje jako manažerka v obchodním oddělení větší pražské firmy.

Hodně ráda sportuje: Běhá, inline brusle, kolo a s přítelem chodí po horách. Má ráda hezký design a v něm se snaží i vzdělávat: Chodí po výstavách, čte si o něm, jde na přednášku.

Hodně času stráví na Facebooku a Instagramu přes den v mobilu. Večer jde i na svůj soukromý email z domácího laptopu a hledá na něm, co různě zjistila přes den z mobilu nebo od kamarádek.

**Problémy:** S kamarádkami chodí po práci na kávu. Nemá ráda cappuccino se špatnou pěnou, ale nevadí ji zkoušet nové kavárny. Doma automat na kávu nemají a ráda by si ho pořídila, ale nemá zatím dostatek peněz. Také ji vadí, že lidé používají výměnné kapsle (kvůli odpadu).

**Řešení:** Vytvořit vlastní mapu dobrých kaváren s testováním (reference nebo vlastní). Pomohl by jí článek o možnostech přípravy kávy a vysvětlením, že nejsou potřeba jen drahé přístroje. Další článek s vysvětlením, že existují kapsle, které se dají recyklovat a nemusí tak řešit životní prostředí.

**Jeden den v životě:** Ráno vstane v 8:00 a s přítelem si dává snídani. V 9hod. odchází do práce a v 9:30 už si sedá za počítač. Dává si první kávu s mlékem. Průběžně v práci kontroluje na mobilu Facebook, ale na počítači ne. Nejde ani na soukromou poštu. Na oběd chodí společně se spolupracovnicí, ale kávu už nestihne. To si dává z firemního kávovaru. V práci končí kolem 18hod. a jde si sednout s kamarádkou do nové kavárny na kávu a zákusek. Stále kontroluje mobil (Facebook, Instagram). Kolem 20hod. je doma a přijde i přítel. Sednou si k televizi, dají si víno a oba dva otevírají laptop. V této chvíli je na svém soukromém emailu a dívá se na věci, které našla předtím na Instagramu a facebooku. Jde spát kolem půlnoci.