|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Petra Konečná**   * 23 let * Bezdětná, žije s přítelem v pronajatém bytě * Vzdělání: VŠ v Praze * Žije a pracuje v Praze   **Práce:**   * Pracuje ve větší firmě * Obchodní oddělení * Čistý příjem: 30tis. * Práce ji baví a maximálně zaměstnává | **Komunikace:**   * V práci i doma používá Facebook + email * Na emailu je spíše večer, až se vrátí z práce * Facebook využívá i v mobilu (Iphone) * Používá Instagram, protože má ráda designové věci. Není v něm ale aktivní, pouze si je prohlíží | **Problémy s produktem:**   * Nesnáší špatnou kávu a cappuccina, které někdy dostává (špatná pěna) * Nemá peníze na kvalitní kávovar * Šetří přírodu a nechce používat kapsle   **Řešení problémů:**   * Seznam kaváren s dobrým cappuccinem v Praze * Výhody jiných druhů přípravy kávy (levnějších) * Existují i výměnné kapsle |
| **Volný čas:**   * Sportuje, jezdí na hory * Chodí na výstavy a snaží se porozumět designu * Chodí s kamarádkami do kaváren a ráda objevuje nové | **Jeden den v životě:**  Ráno vstane v 8:00 a s přítelem si dává snídani. V 9hod. odchází do práce a v 9:30 už si sedá za počítač. Dává si první kávu s mlékem. Průběžně v práci kontroluje na mobilu Facebook, ale na počítači ne. Nejde ani na soukromou poštu. Na oběd chodí společně se spolupracovnicí, ale kávu už nestihne. To si dává z firemního kávovaru. V práci končí kolem 18hod. a jde si sednou s kamarádkou do nové kavárny na kávu a zákusek. Stále kontroluje mobil (Facebook, Instagram). Kolem 20hod. je doma a přijde i přítel. Sednou si k televizi, dají si víno a oba dva otevírají laptop. V této chvíli je na svém soukromém emailu a dívá se na věci, které našla předtím na Instagramu a facebooku. Jde spát kolem půlnoci. | |

NEBO JINAK:  
  


Petra Konečná žije a pracuje v Praze. Narodila se v roce 1992 a vystudovala Vysokou školu také v Praze. S přítelem společně žijí v pronajatém bytě. Pracuje jako manažerka v obchodním oddělení větší pražské firmy.

Hodně ráda sportuje: Běhá, inline brusle, kolo a s přítelem chodí po horách. Má ráda hezký design a v něm se snaží i vzdělávat: Chodí po výstavách, čte si o něm, jde na přednášku.

Hodně času stráví na Facebooku a Instagramu přes den v mobilu. Večer jde i na svůj soukromý email z domácího laptopu a hledá na něm, co různě zjistila přes den z mobilu nebo od kamarádek.

**Problémy:** S kamarádkami chodí po práci na kávu. Nemá ráda cappuccino se špatnou pěnou, ale nevadí ji zkoušet nové kavárny. Doma automat na kávu nemají a ráda by si ho pořídila, ale nemá zatím dostatek peněz. Také ji vadí, že lidé používají výměnné kapsle (kvůli odpadu).

**Řešení:** Vytvořit vlastní mapu dobrých kaváren s testováním (reference nebo vlastní). Pomohl by jí článek o možnostech přípravy kávy a vysvětlením, že nejsou potřeba jen drahé přístroje. Další článek s vysvětlením, že existují kapsle, které se dají recyklovat a nemusí tak řešit životní prostředí.

**Jeden den v životě:** Ráno vstane v 8:00 a s přítelem si dává snídani. V 9hod. odchází do práce a v 9:30 už si sedá za počítač. Dává si první kávu s mlékem. Průběžně v práci kontroluje na mobilu Facebook, ale na počítači ne. Nejde ani na soukromou poštu. Na oběd chodí společně se spolupracovnicí, ale kávu už nestihne. To si dává z firemního kávovaru. V práci končí kolem 18hod. a jde si sednout s kamarádkou do nové kavárny na kávu a zákusek. Stále kontroluje mobil (Facebook, Instagram). Kolem 20hod. je doma a přijde i přítel. Sednou si k televizi, dají si víno a oba dva otevírají laptop. V této chvíli je na svém soukromém emailu a dívá se na věci, které našla předtím na Instagramu a facebooku. Jde spát kolem půlnoci.